



ISO 9001 - Certificat nr. 396C  
ISO 14001 - Certificat nr. 215M  
ISO 45001 - Certificat nr. 184HS

NECLASIFICAT  
Exemplar unic

## CHESTIONAR PENTRU EVALUAREA SATISFACȚIEI PACIENTULUI LABORATORULUI DE ANALIZE

Vă mulțumim că ați solicitat serviciile noastre. Deoarece dorim să vă oferim cele mai bune servicii, suntem interesați să aflăm părerea dumneavoastră despre serviciile pe care le-ați primit în cadrul LABORATORULUI DE ANALIZE MEDICALE.

Vă rugăm să aveți amabilitatea de a acorda câteva minute din timpul dumneavoastră pentru completarea acestui chestionar. (Răspundeți la întrebări bifând varianta care descrie cel mai bine situația dumneavoastră).

**Răspunsurile dumneavoastră sunt importante pentru noi!**

1. Cât de mulțumit(ă) ați fost în general de laboratorul Spitalului Clinic de Urgență Militar “Dr. Ștefan Odobleja” Craiova?

- Foarte mulțumit    Mulțumit    Nici mulțumit, nici nemulțumit    Nemulțumit    Total nemulțumit

2. Cât de mulțumit (ă) ați fost în general de personalul de la recepție?

- Foarte mulțumit    Mulțumit    Nici mulțumit, nici nemulțumit    Nemulțumit    Total nemulțumit

3. Cât de mulțumit (ă) ați fost de timpul de așteptare până în momentul recoltării?

- Foarte mulțumit    Mulțumit    Nici mulțumit, nici nemulțumit    Nemulțumit    Total nemulțumit

4. Cât de mulțumit (ă) ați fost de timpul de așteptare până la primirea rezultatelor?

- Foarte mulțumit    Mulțumit    Nici mulțumit , nici nemulțumit    Nemulțumit    Total nemulțumit

5. Cât de probabil este ca următoarea dată când veți avea nevoie de analize medicale, să apelați iar la serviciile laboratorului Spitalului Clinic de Urgență Militar “Dr. Ștefan Odobleja” Craiova?

- Foarte probabil    Probabil    Nu știu    Puțin probabil    Deloc probabil

6. Cum ați ales să accesați serviciile laboratorului Spitalului Clinic de Urgență Militar “Dr. Ștefan Odobleja” Craiova?

- Recomandarea medicului    Recomandarea familiei sau cunoșcuților    Din propria inițiativă  
 Prețuri, gama de analize    Renuma laborator, reclamă    Altele

7. Cum apreciați igiena laboratorului Spitalului Clinic de Urgență Militar “Dr. Ștefan Odobleja” Craiova? (Vă rugăm să acordați note de la 1 la 5 – 5 este maxim, 1 este minim)

- 5    4    3    2    1

8. Credeți că este necesară îmbunătățirea serviciilor oferite și dacă da, în ce sens ?

.....  
.....

**Vă mulțumim pentru colaborare !**